

# Manual do Usuário

Solicitar Acesso ao Servidor de Arquivos do SERPRO

Data e hora de geração: 15/12/2025 13:36

Data e hora de geração: 15/12/2025 13:36

1 - Solicitar Acesso ao Servidor de Arquivos do SERPRO

### 1 - Solicitar Acesso ao Servidor de Arquivos do SERPRO



## Solicitar acesso ao servidor de arquivos do SERPRO

Para solicitar acesso ao servidor de arquivos do SERPRO, você deve preencher os dados requeridos para solicitação de acesso.

A senha de acesso será encaminhada para o e-mail informado em até 72 horas.

Nas páginas a seguir é apresentado o passo a passo da instalação e configuração dos módulos para transferência noturna, via Q-Ware.

#### **Campos**

A Solicitação de acesso ao servidor é constituída pelos campos descritos a seguir:

E-mail - informe o endereço de correio eletrônico do responsável pela solicitação.

Telefone- informe o telefone de contato para que a central de serviços do SERPRO faça contato, se necessário.

#### Botões

Solicitar - Clique neste botão para concluir a Solicitação de Acesso e também a Solicitação de Extração de Dados.

**Retornar** - Clique neste botão para desistir da Solicitação de Acesso e retornar para a tela anterior.



Data e hora de geração: 15/12/2025 13:36

## Próximas Telas

Módulo - Transferência Automática (Noturna)